



YEŞİL ADIMLAR,



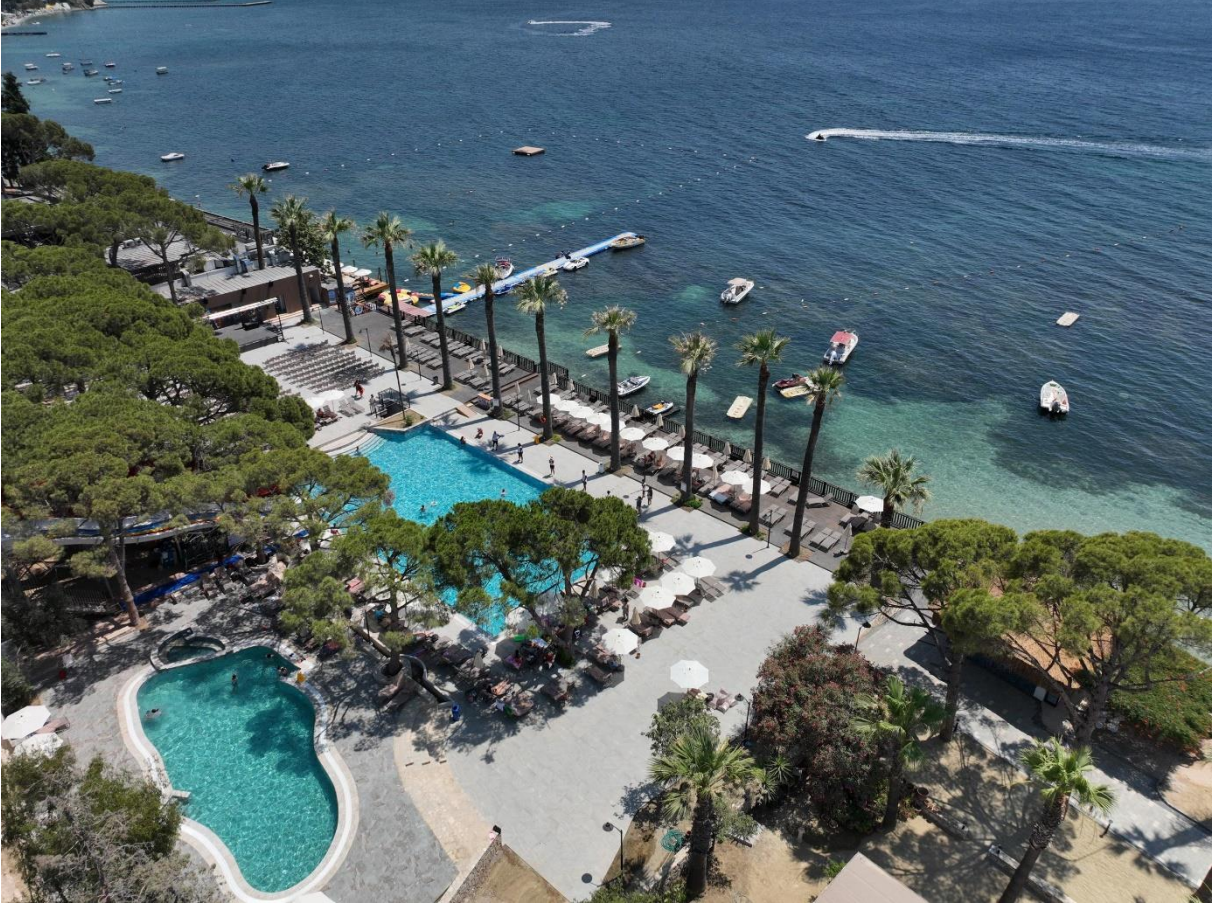
SAĞLIKLI YARINLAR!

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇİNDEKİLER

- ❖ GİRİŞ
- ❖ RAPOR HAKKINDA
- ❖ TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ
- ❖ VİZYONUMUZ-MİSYONUMUZ
- ❖ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ
- ❖ DEĞERLERİMİZ
- ❖ POLİTİKALARIMIZ
 - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI
 - KALİTE POLİTİKAMIZ
 - ÇEVRE POLİTİKASI
 - GIDA POLİTİKASI
 - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
 - ENERJİ TASARRUFU POLİTİKASI
 - SU TASARRUFU POLİTİKASI
 - KADIN HAKLARI VE CİNSİYET POLİTİKASI
 - ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI
- ❖ YASAL UYUM
- ❖ PAYLADAŞLAR İLE İLETİŞİM
- ❖ SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI
- ❖ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ
- ❖ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
- ❖ ÇALIŞMA HAYATI
- ❖ KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI
- ❖ HEDEFLERİMİZ

GİRİŞ



Kuşadası, Ege Bölgesi'nin en güzel tatil beldelerinden biri olup, doğal güzellikleri, tarihi zenginlikleri ve eşsiz denizi ile ünlüdür.

Tarihi Efes Antik Kenti'ne ve Meryem Ana Evi'ne olan yakınlığı, Kuşadası'nı hem tarihi hem de kültürel bir cazibe merkezi haline getirir. Sahip olduğu plajlar, tertemiz denizi ve modern turistik tesisleri ile her yıl yerli ve yabancı turistlerin ilgisini çeker.

Ayrıca, Kuşadası Limanı, Akdeniz'in önemli kruvaziyer gemi duraklarından biridir, bu da kasabayı dünya çapında bilinir kılar. Hem dinlenmek hem de keşfetmek isteyenler için ideal bir tatil destinasyonu olan Kuşadası, yılın her dönemi misafirlerine unutulmaz anlar vaat eder.

RAPOR HAKKINDA

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak, sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevresel, ekonomik ve sosyal alanlarda eş zamanlı sürdürülebilir bir büyüme ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile kurumumuzun mevcut ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını değerlendirerek ve sürdürülebilirlik gelişimimizi çalışanlarımız, iş ortaklarımız, misafirlerimiz ve tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

Ömer Prime Holiday Resort & SPA Sürdürülebilir çalışmaları, Otel Kalite Müdürü koordinasyonunda olup, paydaşlarımızdan gelecek yorumları ve önerilerinin bizim için ne kadar değerli olduğunun altını çizerek, raporumuz ve sürdürülebilirlik çabalarımızla ilgili tüm geri bildirimlerinizi e-posta adresinden iletebilirsiniz.

İrtibat Bilgileri:

Bengisu SOFFNER / Kalite Müdürü

qm@omerprimeholidayresort.com

TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA Kuşadası'nın en eşsiz konumunda, baştan aşağı yenilenen tesisinde mükemmel bir konukseverlik sunuyor. "Ultra Her Şey Dahil" hizmet anlayışını eşsiz fırsatlarla birleştiriyor. Mükemmel bir ambiyans, doğa ile iç içe modern mimari ve Ömer Prime geleneksel aile işletmeciliği ile bütünleştğinde hayalinizdeki tatili yaşamanızı sağlıyor.

Ömer Prime Holiday Resort, 95 club odası, 43 aile odası, 24 havuz erişimli oda, 78 ana bina otel odası, 3 engelli odası, 5 suit oda ve Ağaç ev ile toplam 249 oda kapasitesine sahip.

Uluslararası Mutfağı ile Pine Tree Ana Restoran, A la Carte Restoranları; Del Mar Balık, Los Tacos Mexican, İstanbul Türk Mutfağı, Tavernaki Rum Meyhanesi ve enfes lezzetler sunan Snack Restaurantları ve Pastanesi ile hizmet vermektedir.

Royal Bar, Bar Blu, Beach Bar, Aqua Bar ve Sunset Bar günün farklı saatlerinde içeceklerin ve usta barmenlerimizin enfes kokteyllerinin keyfini çıkarma imkânı sunmaktadır.



Kalite Politikamız

Ömer Prime Holiday Resort &SPA olarak, mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetler ile tüm misafirlerimizin memnuniyetini artırmak için;

- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, misafir geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak,
- Otelimizde katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,
- Sürekli gelişim için eğitimleri, kültürel ve sportif faaliyetleri artırmak; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve tabana yayılmasını sağlamak ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamak,
- ISO 9001: 2018 Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirmek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmeti vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek,
- Tedarikçi ve misafirlerimizle ilgili kurumsal iletişiminde teknolojik imkanları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmaktır.

Quality Policy

As Ömer Prime Holiday Resort &SPA, To increase the satisfaction of all our guests, to provide beneficial services with a perfection-oriented approach;

- In our products and services that we provide; To create a quality management system that aims to maintain guest satisfaction at the highest level, effectively manage guest feedback, and eliminate non-value-added processes by efficiently utilizing resources,
- To promote the formation of a participatory and pluralistic management approach in our hotel, and to encourage leadership and employee participation in all our processes with this mindset,
- To increase trainings, cultural and sportive activities for permanent development; to create awareness in all segments of society about the benefits of these activities and to ensure the dissemination of the corporate culture in this way,
- To continuously monitor the effectiveness of the ISO 9001:2018 Quality Management System and implement necessary improvements, ensuring compliance with applicable requirements,
- To provide sustainable service at the international standards, we aim to establish, implement, and execute effective quality management systems in all processes within our organization,
- To establish a fast and efficient working system in corporate communication with suppliers and guests by utilizing technological capabilities.



FOOD SAFETY CERTIFIED

Gıda Güvenliği Politikası

Ömer Prime Tatil Köyü & SPA olarak faaliyet gösterdiğimiz turizm sektöründe gıda zinciri içindeki üretilen ürünlerin kaliteli ve güvenli ürün /hizmet sunarak misafir memnuniyeti ilkimizden asla vazgeçmeden, misafir ihtiyaç ve beklentilerini de ön planda tutarak;

- Tüm faaliyetlerimizde yasal ve düzenleyici otoritelerin koyduğu kuralları, ISO 22000:2018 standartlarının kurallarını uygulayarak gıda güvenliğinin sürekliliğini sağlamak,
- Tanımlanmış ve ölçülebilir kalite kriterlerine uygun, fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan herhangi bir bulaşma olmamış, insan sağlığını tehlikeye sokmayacak, doğal, sağlıklı lezzetli, misafir talep ve beklentilerine uygun ürünlerin üretilmesini ve sunulmasını sağlamak,
- Her kademede eğitimli ve bilinçli personel yaklaşımını benimsemek ve uygulamak, personelin bilgi ve beceri düzeylerinin artırılması yönünde sürekli eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- Gıdanın satın almasından tüketimine kadar olan süreçleri izlemek, kontrol etmek ve uygunluğunu sağlamak,
- Misafir ve çalışanlarımıza alerjen ile ilgili bilgilendirme yapmak, etkin bir iletişim ağı kurmak ve sürdürülmesini sağlamak,
- Teknolojik gelişmeleri takip etmek suretiyle işletme verimliliğini sürekli arttırmak,
- Kirliliği önlemek, atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltmak veya geri kazandırmak, çevre şartlarını sağlamak,
- Gıda güvenliği ile ilgili konularda, gıda zincirinde yer alan tedarikçi, misafir ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.

Food Safety Policy

As Ömer Prime Holiday Resort & SPA, prioritize guest satisfaction by consistently providing high-quality and safe products within the food chain in the tourism sector, always keep guest needs and expectations at the forefront;

- To ensure the continuity of food safety, we apply the rules set by legal and regulatory authorities, as well as the standards of ISO 22000:2018, in all our activities,
- To ensure the production and presentation of natural, healthy, delicious products, that do not endanger human health, that comply with defined and measurable quality criteria, without any contamination from a physical, chemical, or microbiological standpoint,
- To adopt and implement the approach of educated and conscious personnel at every level, and to engage in continuous training activities aimed at increasing the knowledge and skills of the staff,
- To monitor, control, and ensure the suitability of the processes from purchasing to consumption of food,
- To inform guests and employees about allergens, establish and maintain an effective communication network,
 - To continuously increase business efficiency by keeping up with technological advancements,
 - To prevent pollution, reduce waste at its source as much as possible, or recycle it, and ensure environmental conditions,
 - To establish and maintain effective communication with suppliers, guests, and relevant departments involved in the food chain regarding food safety.



Çevre Politikası

Ömer Prime Tatil Köyü & SPA, yönetimi ve çalışanları olarak Çevre Yönetim Sistemi kapsamında;

- Faaliyetlerimizde çevre ile olan ilişkimizi ön planda tutarak sürdürülebilir çevre için sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uymayı ve uluslararası mevzuatı takip etmeyi,
- Atıklarımızın Ulusal Atık Mevzuatları doğrultusunda kaynağında azaltılmasını ve ilgili atık türlerini işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamayı,
- Çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla geniş kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenleyerek çalışanlarımızın görüşünün alınacağını,
- Çevre politikamıza müşteri desteğini sağlamak amacıyla bilgilendirmeler yapmayı, gelebilecek geribildirimleri sürekli iyileştirme aracı olarak değerlendirmeyi,
- Doğal kaynak kullanımı ile ilgili tasarruf tedbirleri alarak çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bu amaç doğrultusunda bilgilendirip yönlendirmeyi,
- Enerji kaynaklarının harcanmasında tükenbilir kaynaklar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesini sağlayacak çalışmalar yapmayı,
- Tedarikçi seçimlerimizde çevreyle uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilirlik Yönetim Politikalarını izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.

Environment Policy

Ömer Prime Holiday Resort & SPA, as management and employees, within the scope of Environmental Management System;

We are committed;

- To continuously improve for sustainable environment by prioritizing our relationship with the environment in our activities,
- To fully comply with national environmental legislation and follow international regulations,
 - To ensure the reduction of our waste at its source in accordance with National Waste Legislation and its disposal through authorized businesses, specializing in the relevant waste types,
 - To raise awareness about environmental conservation, we will organize comprehensive training activities and take feedback from our employees,
 - To provide information in order to take customer support to our environmental policy, to evaluate the feedback that may come as a means of continuous improvement,
 - To inform and guide our employees and guests in the direction of conservation measures related to natural resource usage,
 - To promote the use of renewable energy sources instead of depletable ones in energy consumption,
 - To prefer companies that produce environmentally friendly products and services in our supplier selections,
 - To protect the rights of future generations on the environment and natural resources by following Sustainability Management Policies.

VİZYONUMUZ

Misafir ve çalışanlarına değer veren, kurumsal yönetim anlayışı ve hizmet kalitesiyle sektördeki yerini farklı kılan, yurtiçi ve dünyanın her bölgesinden gelen misafirlere mükemmel ve kaliteli hizmet sunan, toplum ve çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde, değerlerine sadık, misafir odaklı yaklaşımı ile en iyi hizmeti veren yenilikçi, sektörde öncü, güvenilir, özlenen markası olmak.

OUR VISION

To be the brand which gives value to its guests and employees, makes a difference in the sector with its corporate management understanding and service quality, provides excellent and quality service to the guests from all over the world and domestic guests, is aware of its responsibilities to society and environment, is faithful to its values, gives special feelings to its guests, provides the best service with a guest-oriented approach, is innovative, reliable, missed.



MİSYONUMUZ

Konaklama ve seyahat sektöründe simgeleşmiş markalar ve iz bırakan hizmetiyle misafirleri ağırlamak.

- Misafirlere karşı sorumluluk hissetmek,
- Her anlamda saygılı olmak,
- Tüm deneyimlerinde misafirlere harika hizmet sunmak,
- Her yaştan misafirimizin anlarını büyülü anılara dönüştürmek,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini yerine getirmek, düşünce ve fikirlerinin önemsendiğini hissettirmek, mutlu ve huzurlu bir ortam yaratmak.

OUR MISSION

Welcoming guests with symbolized brands and iconic service in the hospitality and travel sector.

- Feeling responsible to guests,
- To be respectful in every way,
- To provide great service to guests in all their experiences,
- Making the moments of our guests in all ages magical memories.
- To meet the expectations of our guests and employees, to make their thoughts and ideas feel valued, and to create a happy and peaceful environment.

DEĞERLERİMİZ

GÜVENİLİRLİK

Değerlerimize, hedeflerimize ize beraber ulaşabileceğimize inanmak. Otelimizi sahiplenmek ve iyi bir geleceğe taşımak.

MİSAFİR ODAKLILIK

Misafir istek ve arzularını bilmek, öğrenmek, takip etmek, öncelikli olarak yapmak ve beklediklerinden daha kaliteli hizmet ile karşılamak, böylece misafirlerin otelden memnun olarak ayrılmasını sağlamak.

GÜLERYÜZ, SAYGI ve SEVGİ

Karşılıklı saygı, sevgi ve güven içerisinde bulunmak, herkese karşı güler yüzlü olmak.

DÜRÜSTLÜK

Şeffaf olma, denetim e açık olmak.

ÇÖZÜM ODAKLILIK

Oteldeki sorunları kargaşa ortamından çıkararak, etkin ve verimli çalışma ortamında çözüme ulaştırmak.

MİSAFİRPERVERLİK

Misafirlerimizle daima sıcak iletişim kurmak, onları evlerinde sevdikleri kişilerle birlikteymiş gibi hissettirmek.

EKİP RUHU

Sorumluluk anlayışı dâhilinde tüm departmanların sürekli iletişim halinde olduğu, yönetim desteği ile her alanda başarılı operasyonlar gerçekleştirmek ve yıllık hedeflerimize en iyi şekilde ulaşmak.

SORUMLULUK

Hizmet sunduğumuz misafirlere; servis hizmeti sunarken sorumluluk bilincinde dürüst davranmak, farkındalık yaratmak.

KALİTELİ HİZMET

Her zaman da ha iyisini yapmaya çalışmak, inanmak ve başarmanın yollarını devamlı aramak.

İNSAN ODAKLILIK

Kalite ve verimliliğin temelini personelimizden geldiğine inanmak ve başarmanın yollarını devamlı aramak.

ÇEVREYE DUYARLILIK

Çevre ve toplumsal sorumluluğun bilincinde olmak.

OUR VALUES

RELIABILITY

Believing that we can reach our values and goals together. Possessing our hotel and moving it to a good future..

GUEST CENTRIC

To know, learn, follow up, make it a priority and meet the guests with more quality service than they expected, so that the guests leave the hotel satisfied.

SMILE, RESPECT AND LOVE

Being in mutual respect, love and trust, being friendly to everyone.

HONESTY

Being transparent, being open to auditing.

SOLUTION-ORIENTED

To solve the problems in the hotel in an effective and efficient working environment by removing them from the turmoil environment.

HOSPITALITY

To communicate warmly with our guests, making them feel like they are in their home with loved ones.

TEAM SPIRIT

To carry out successful operations in all areas within the scope of common responsibility and to achieve our annual targets in the best way with the support of management.

RESPONSIBILITY

To act honestly from the sense of responsibility, raise awareness while serving our guests.

QUALITY SERVICE

Always trying to do better, believing and constantly looking for ways to succeed.

HUMAN FOCUS

To believe that the basis of quality and efficiency comes from our staff and to constantly look for ways to achieve.

ENVIRONMENTAL AWARENESS

Being aware of environmental and social responsibility.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & Spa olarak, günümüz turizm sektöründe; istihdam yaratan, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere bırakmak için çabalayan, birbirinden farklı din, ırk ve milliyetler arasında olan insanların birbirlerini daha iyi anlamasını sağlayan, yerel üreticileri destekleyerek ülke ekonomisine katkıda bulunan, kültürel mirası tanıtmada son derece önemli rol oynayan bir tesis olmamızın bilinciyle;

- Turizm işletmelerinin uzun vadede fayda sağlamasını, büyümeye devam etmek için sürekliliğini ve rekabetçiliği arttırmayı,
- Ziyaretçilerimizin yerel harcama oranını arttırmak da dahil, ev sahibi destinasyona katkısı en yüksek seviyeye çıkarmayı,
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı,
- Yoksullara sunulan fırsatların, gelirin ve hizmetlerin iyileştirilmesi de dâhil olmak üzere turizmden elde edilen ekonomik ve sosyal yararın genele adil bir şekilde dağılımını gözetmeyi,
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapmadan bütün ziyaretçilere güvenli ve tatmin edici bir deneyim sunmayı,
- Turizmin diğer paydaşları ile görüş alışverişi içerisinde planlama, yönetim ve bölgede turizmin gelişimi konusunda yerel yönetimleri süreçlere dâhil etmeyi,
- Sosyal bozulma ve istismara yol açmadan sosyal yapıya ve kaynaklara, olanaklara, yaşam destek sistemlerine erişim de dâhil olmak üzere yerel halkın yaşam kalitesini korumayı ve iyileştirmeyi,
- Kentsel ve kırsal alanların kalitesini korumayı, güçlendirmeyi, çevrenin fiziki ve görsel bakımdan bozulmasını engellemeyi,
- Doğal alanların, habitatın, yaban hayatının korunmasını desteklemek ve olası zararı asgari düzeye indirmeyi,
- Turizm firmalarının ve hizmetlerinin gelişiminde veya işletilmesinde sınırlı ve yenilenemeyen kaynakların kullanımını asgariye indirmeyi,
- Turizm işletmelerinden veya ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini asgariye indirmeyi,
- Türk halkına özgü kültür, gelenek ve tarihsel mirasa saygı duymak ve güçlendirmeyi,
- Yürürlükte bulunan tüm çevre kanunlarına, yönetmelik, tüzük ve düzenlemelerine uymayı,
- Sürdürülebilirlik ilkesiyle misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla politikamızı paylaşmayı taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA Otel olarak tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlıyoruz.

- Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri bulunmaktadır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.
- İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.
- Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak. İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak. Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

AMAÇ: BU POLİTİKANIN TEMEL AMACI, HER MİSAFİRİN KONFORLU, KEYİFLİ VE UNUTULMAZ BİR KONAKLAMA DENEYİMİ YAŞAMASINI SAĞLAMAKTIR. ÜSTÜN HİZMET SUNARAK, MİSAFİR İHTİYAÇLARINI HIZLICA KARŞILAYARAK VE GERİ BİLDİRİMLER DOĞRULTUSUNDA SÜREKLİ İYİLEŞTİRMELER YAPARAK, OTELİMİZ MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE SADAKATI HEDEFLEMEKTEDİR.

TEMEL İLKELER:

- 1. KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ HİZMET:** • HER MİSAFİR ÖZEL BİR BİREY OLARAK DEĞERLENDİRİLMELİDİR. PERSONEL, MİSAFİRLERİN İSİMLERİYLE HITAP ETMEK, TERCİHLERİNİ ANLAMAK VEYA İHTİYAÇLARINA GÖRE HİZMETLERİ ÖZELLEŞTİRMEK SURETİYLE HİZMETİ KİŞİSELLEŞTİRMEYE ÖZEN GÖSTERMELİDİR.
- 2. MİSAFİR İSTEKLERİNE HIZLI YANIT:** • MİSAFİR TALEPLERİ VE ŞİKAYETLERİ HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE ELE ALINMALIDIR. İLETİLEN SORUNLARA EN KISA SÜREDE ÇÖZÜM ÜRETİLMELİ VE MİSAFİR MEMNUNİYETİ EN ÜST DÜZEYDE TUTULMALIDIR.
- 3. TEMİZLİK VE KONFOR:** • OTEL ODALARI VE ORTAK ALANLAR HER ZAMAN TEMİZ, DÜZENLİ VE KONFORLU OLMALIDIR. KONAKLAMANIN HER AŞAMASINDA MİSAFİRLERİN RAHATI VE SAĞLIĞI ÖN PLANDA TUTULMALIDIR.
- 4. SÜREKLİ İLETİŞİM VE GERİ BİLDİRİM:** • MİSAFİRLER İLE SÜREKLİ VE AÇIK BİR İLETİŞİM SAĞLANMALIDIR. MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİ DİKKATLİCE DİNLENMELİ VE İYİLEŞTİRME FIRSATLARI DEĞERLENDİRİLMELİDİR. MEMNUNİYETİ ARTIRMAK ADINA ALINAN GERİ BİLDİRİMLER DÜZENLİ OLARAK GÖZDEN GEÇİRİLMELİ VE GEREKLİ DÜZENLEMELER YAPILMALIDIR.
- 5. PERSONEL EĞİTİMİ:** • TÜM OTEL PERSONELİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ SAĞLAMA KONUSUNDA DÜZENLİ OLARAK EĞİTİLMELİ VE EN İYİ HİZMETİ SUNMALARI İÇİN TEŞVİK EDİLMELİDİR. GÜLER YÜZLÜ, SAYGILI VE PROFESYONEL BİR HİZMET ANLAYIŞI BENİMSENMELİDİR.
- 6. KALİTE VE SÜREKLİLİK:** • OTEL HİZMETLERİNİN KALİTESİ HER ZAMAN KORUNMALI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OLMALIDIR. MİSAFİRLER, OTELİN SUNDUĞU HİZMETLERDEN SÜREKLİ OLARAK YÜKSEK KALİTE BEKLEMELİDİR.

ENERJİ TASARRUFU POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ATIK POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak işletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için; Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanımı fırsatları yaratmaya çalışırız.

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız. Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & Spa olarak tüm paydaşlarımızla güvene dayalı, güçlü ilişkiler kurmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için çaba gösteriyoruz.

İş ortaklarımızın çevresel, etik ve sosyal standartlara uyumunu gözetmeyi ve sağlamayı da başlıca sorumluluklarımız arasında görmekteyiz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik yaklaşımımız tüm tedarikçilerimizle paylaşarak, sorumlu bir tedarik zinciri oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda;

- Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimimiz hakkında farkındalık yaratmak amacıyla bilgilendirme,
- Satın alma süreçlerinde tedarikçilerimizi çevresel ve sosyal performansları açısından değerlendirme,
- Çevresel ve sosyal etkilerini yöneten çalışanlarının ve toplumun gelişimine önem veren iş ortaklarıyla çalışma,
- Gereklilik sağlaması durumunda yerel tedarikçilerle çalışma,
- Çevre sertifikalı, tehdit altındaki türlerin kullanımını ve satışını yasaklayan tedarikçilerle çalışma,
- Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir, geri dönüştürülmüş ürünler tercih etme,
 - Belirli periyotlarda denetimler yaparak tedarikçilerimizle ilişkilerimizi iyileştirmeyi ve sürdürülebilirlik uygulamalarını takip etme, Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
 - Şirketimizin tüm politikalarına uyumlu hareket etmelerini,
- Çocuk işçi çalıştırılmamasını, çocukların genel ve cinsel sömürü konusunda ortak bir ret ve sıfır tolerans politikası belirten bir madde eklemesini,
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak işletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veriyoruz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmamasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza katıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan

Sahip olduğu: eğitim, sağlık, yaşama, barınma, fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi haklarının hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel kavramdır.

Çocuk istismarı, fiziksel ya da psikolojik olarak bir çocuğa bir yetişkin tarafından kötü davranılmasıdır.

Ayrıca çocuklara kötü muamele çocuk istismarı ile çoğu zaman eş anlam taşır. Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir."

Politikamız gereği:

0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,

0-12 yaş altı çocuklarınızı havuzlarda ve sahilde yalnız bırakmamanızı,

0-12 yaş altı küçük çocuklarınızın asansörlere yalnız binmelerine izin vermemenizi,

Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,

Mini Club'a teslim etmiş olduğunuz çocuklarınızı yine kendiniz teslim almanızı,

18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,

Çocuk haklarına saygı göstermenizi,

Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,

Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda: güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

AMAÇ:

Bu politika, otelimizin faaliyetleri sırasında yaban hayatını korumayı ve doğal ekosistemlere zarar vermemeyi amaçlar. Otelimiz, biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun olarak, bulunduğu bölgedeki yaban hayatını desteklemeye ve bu türlerin yaşam alanlarını korumaya kararlıdır.

POLİTİKA:

Otelimiz, çevresindeki doğal ekosistemlerin ve yaban hayatının korunmasına katkıda bulunmayı taahhüt eder. Yaban hayvanlarının yaşam alanlarının bozulmaması, bitki örtüsünün korunması ve misafirlerimizin yaban hayatına saygı göstermesi sağlanır.

YABAN HAYATININ KORUNMASI İLKESİ:

- Otelimiz, yaban hayvanlarının doğal yaşam alanlarına zarar vermemeyi ve onların doğal döngülerine saygı göstermeyi ilke edinir.
- Otelimizin çevresinde yaşayan tüm canlı türlerine zarar vermemek için çevresel etkilerimizi minimize ederiz.

DOĞAL HABİTATIN KORUNMASI:

- Otelimizin bulunduğu bölgede doğal habitatların korunması için çaba gösterilir. İnşaat, peyzaj ve bakım çalışmaları sırasında yerel ekosistemler ve yaban hayvanlarının yaşam alanları gözetilir.
- Bitki örtüsünün korunması sağlanır ve yerel flora kullanılarak doğal çevre ile uyumlu bir peyzaj planı uygulanır. Yabancı türlerin yerel ekosistemi tehdit etmesine izin verilmez.

YABAN HAYATI İLE ETKİLEŞİM:

- Misafirlerimizin yaban hayatı ile etkileşimi konusunda dikkatli ve bilinçli olmalarını sağlarız. Yaban hayatına saygı duyulmasını teşvik eden bilgilendirici materyaller sunarız.
- Doğal yaşam alanlarındaki hayvanlarla etkileşim minimumda tutulur ve izinsiz besleme, rahatsız etme veya yaşam alanlarına müdahale yasaklanır.
- Ekoturizm ve yaban hayatı gözlem etkinlikleri, doğal yaşam alanlarına zarar vermeyecek şekilde organize edilir ve bu tür etkinliklerde profesyonel rehberler eşlik eder.

TEHLİKE ALTINDAKİ TÜRLERİN KORUNMASI:

- Otelimiz, bulunduğu bölgedeki tehlike altındaki veya hassas yaban hayvanı türlerini korumak için özel önlemler alır. Bu türlerin yaşam alanlarının korunması ve zarar görmemesi için gerekli hassasiyet gösterilir.
- Tehlike altındaki türlerin korunmasına katkı sağlamak amacıyla yerel yetkililer ve çevre kuruluşlarıyla iş birliği yapılır.

EĞİTİM VE FARKINDALIK:

- Çalışanlarımız, yaban hayatı koruma konusunda düzenli eğitim alır ve misafirlerimize de bu konularda bilgilendirici bilgilendirme yapılır.
- Yaban hayatı koruma programları ve ekosistemi korumaya yönelik faaliyetler konusunda misafirlerimize rehberlik edilir ve gönüllülük projelerine katılımları teşvik edilir.

ATIK YÖNETİMİ VE KİRLİLİĞİN ÖNLENMESİ:

- Otelimizde katı atık yönetimine büyük özen gösterilir ve çevreye zararlı atıkların doğaya sızmasını önlemek için etkin önlemler alınır. Plastik atıkların yaban hayatına zarar vermemesi için geri dönüşüm politikaları titizlikle uygulanır.
- Su kaynaklarına, toprağa ve hava kalitesine zarar verebilecek kirlilik kaynakları minimize edilir. Kimyasal temizlik maddeleri gibi maddelerin doğal ekosistemlere zarar vermemesi için çevre dostu ürünler tercih edilir.

SU KULLANIMI VE KORUMA:

- Su kaynaklarının korunması ve doğal habitatlara zarar vermemesi için otelimiz su tüketimini minimize edecek şekilde yönetilir. Göl, nehir ve deniz ekosistemlerine zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınılır.
- Su kaynaklarına erişimi olan yaban hayatına saygı gösterilerek doğal döngülerine müdahale edilmez. Su kaynaklarının kirlenmesi önlenir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR:

- Otelimiz, sürdürülebilir turizm uygulamaları doğrultusunda hareket eder. Tedarik zincirimizde de yaban hayatına zarar vermeyen, yerel ekosistemleri koruyan malzemeler tercih edilir.
- Çevresel etkimizi azaltmak amacıyla yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir ve sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ürünler tercih edilir.

YEREL HALK VE ÇEVRE KURULUŞLARI İLE İŞ BİRLİĞİ:

- Otelimiz, yaban hayatı koruma çalışmalarına katkı sağlamak için yerel topluluklarla, çevre kuruluşlarıyla ve devlet kurumlarıyla iş birliği yapar. Bu iş birlikleri aracılığıyla, bölgesel ekosistemlerin korunması için ortak projeler geliştirilir.
- Yaban hayatı koruma programlarına mali destek sağlamak, yerel koruma projelerine katılmak ve gönüllü olarak katkıda bulunmak otelimizin öncelikleri arasındadır.

YABAN HAYATI KORUMA RAPORLAMASI:

- Otelimizde yaban hayatı koruma programları düzenli olarak izlenir ve yıllık raporlar hazırlanarak performans değerlendirilir. Yaban hayatına yönelik tehditleri minimize etmek amacıyla alınan önlemler ve bu konudaki ilerlemeler raporlanır.
- Politikanın etkinliği sürekli gözden geçirilir ve çevresel değişimlere göre revize edilir.

SORUMLULUK:

Otel yönetimi, yaban hayatı koruma politikalarının uygulanmasından sorumludur. Tüm çalışanlar ve misafirler bu politikaya uygun hareket etmekte yükümlüdür. Yaban hayatının korunmasına yönelik adımların başarıyla hayata geçirilmesi, herkesin ortak sorumluluğudur.

KAPSAMI:

Bu politika, otelimizin bulunduğu çevredeki doğal yaşam alanlarını, tüm çalışanlarını, misafirlerini ve iş ortaklarını kapsar.

SERA GAZI EMİSYONLARINI AZALTMA POLİTİKAMIZ

AMAÇ:

Bu politika, otelimizin faaliyetleri sonucunda oluşan sera gazı emisyonlarını azaltmayı, çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmeyi ve iklim değişikliğiyle mücadelede bulunmayı amaçlamaktadır. Otelimiz, karbon ayak izini minimize etmek ve çevreye zarar vermeyen operasyonlar yürütmek için kararlıdır.

Politika: Otelimiz, sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik sürdürülebilir uygulamaları hayata geçirerek, çevre dostu bir turizm anlayışını benimsemektedir. Tüm enerji tüketimi, atık yönetimi ve kaynak kullanımı süreçlerinde bu politikanın gereklerine uyulur.

1. SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI İLKESİ:

Otelimiz, faaliyetleri sırasında açığa çıkan karbon ve diğer sera gazı emisyonlarını ölçer ve sürekli olarak azaltma hedefleri belirler. Enerji tüketimi, atık yönetimi ve ulaşım gibi emisyonlara yol açan tüm alanlarda sürdürülebilir alternatifler tercih edilerek sera gazı emisyonlarının azaltılması sağlanır.

2. ENERJİ VERİMLİLİĞİ:

Otelimiz, enerji tüketimini en aza indirmek için enerji verimli teknolojiler kullanır. Yüksek enerji verimliliğine sahip ısıtma, soğutma ve aydınlatma sistemleri tercih edilir.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı teşvik edilir. Güneş, rüzgâr veya diğer yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için stratejik hedefler belirlenir.

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik olarak tüm otel personeline eğitimler verilir ve misafirlerimizi enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirici bilgilendirmeler yapılır.

3. SU YÖNETİMİ:

Su tüketiminin azaltılması ve su kaynaklarının verimli kullanılması, otelimizin çevre politikalarının temel ilkelerindendir. Sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla su tasarrufunu teşvik eden teknolojiler kullanılır.

Gri su geri dönüşümü, düşük debili musluklar ve tuvaletler gibi su verimliliği sağlayan sistemler otelimizde uygulanır.

4. ATIK YÖNETİMİ:

Otelimiz, atık üretimini azaltmak ve atıkları geri dönüştürmek için kapsamlı bir atık yönetim politikası uygular. Organik atıklar kompostlanır, geri dönüştürülebilir malzemeler ayrıştırılır ve uygun şekilde geri kazanım sistemlerine dahil edilir.

Plastik atıkların en aza indirilmesi ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımı sınırlandırılarak, emisyonları artıran gereksiz tüketimin önüne geçilir.

Misafirlerimize atık yönetimi konusunda bilgilendirme yapılır ve sürdürülebilirlik uygulamalarına katılım teşvik edilir.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM:

Otelimiz, çalışanlar ve misafirler için düşük karbonlu ulaşım seçeneklerini teşvik eder. Elektrikli araç şarj istasyonları, bisiklet kullanımını destekleyen altyapılar ve toplu taşıma kullanımı teşvik edilir.

Hizmet sağlayıcılar ve tedarikçilerden, düşük karbon ayak izi olan ulaşım yöntemleri kullanmaları talep edilir.

6. YEREL VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KULLANIMI:

Otelimiz, yerel tedarikçilerle çalışmayı ve yerel kaynaklardan elde edilen sürdürülebilir ürünleri kullanmayı taahhüt eder. Bu, ulaşım kaynaklı emisyonları azaltırken, yerel ekonomiyi destekler.

Karbon ayak izini azaltmak amacıyla, otelimizde organik ve sürdürülebilir tarım ürünleri tercih edilir.

7. KARBON AYAK İZİ ÖLÇÜMÜ VE RAPORLAMA:

Otelimiz, sera gazı emisyonlarını düzenli olarak ölçer ve analiz eder. Karbon ayak izi hesaplamaları yapılarak, bu veriler doğrultusunda yıllık sürdürülebilirlik raporları hazırlanır.

Sera gazı emisyonlarının azaltılması konusunda belirlenen hedefler ve bu hedeflere yönelik ilerlemeler periyodik olarak gözden geçirilir.

8. EĞİTİM VE FARKINDALIK:

Otel çalışanları, sera gazı emisyonlarının neden olduğu çevresel etkiler ve bu emisyonları azaltma yolları hakkında düzenli eğitimler alır.

Misafirlerimize de sürdürülebilirlik ve sera gazı emisyonlarını azaltma çabalarımız hakkında bilgilendirici materyaller sunulur ve konaklamaları sırasında çevre dostu uygulamalara katılımları teşvik edilir.

9. SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ:

Tedarikçilerimizden, çevre dostu ve sürdürülebilir üretim yöntemleri kullanmaları beklenir. Ürün ve hizmet tedarikçilerinin çevresel performansı düzenli olarak değerlendirilir ve yüksek karbon emisyonlarına neden olan süreçlerden kaçınılır.

Yerel tedarikçilerin tercih edilmesiyle, ulaşım kaynaklı sera gazı emisyonları en aza indirgenir.

10. SERA GAZI TELAFİSİ (KARBON OFFSETTING):

Otelimiz, sera gazı emisyonlarını tamamen ortadan kaldıramadığı durumlarda, karbon dengeleme projelerine katılarak emisyonları telafi etmeye çalışır.

Ağaçlandırma, yenilenebilir enerji projelerine katkı sağlama gibi çevresel projelere destek vererek karbon ayak izimizi telafi etmeyi hedefleriz.

SORUMLULUK:

Otel yönetimi, sera gazı emisyonlarını azaltma politikalarının uygulanmasından sorumludur. Tüm yöneticiler, çalışanlar ve iş ortakları bu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

KAPSAM:

Bu politika, otelimizin tüm operasyonel faaliyetlerini, çalışanlarını, tedarik zincirini ve misafirlerini kapsar.

BIYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKAMIZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak gezegenin sürdürülebilirliği için canlı türlerinin ve çeşitliliğinin korunmasının yanı sıra ekosistemin bozulmasının önüne geçilmesi için iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine önem vermekteyiz. Bu yaklaşımla uyumlu olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken etkilediğimiz alanlarda, tedbir hiyerarşisi çerçevesinde biyoçeşitliliğin korunmasını, kayıp yaşanan alanlarda onarım, yönetim, izleme ve bilgilendirme çalışmaları yapılmasını benimsiyoruz.

Bu kapsamda Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, ilgili ulusal ve uluslararası yasal gereklilikler ile diğer uluslararası çevresel ve sosyal standartların değerlendirme kriterlerine (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gereklilikleri, Ekvator Prensipleri) uyumlu olmak şartıyla;

- Biyoçeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir kullanımı için gerekli adımları atmayı ve ACT4NATURE prensiplerini benimsemeyi,
- Risk ve etkileri belirleme sürecinde, sürdürülebilirlik ekibimizle faaliyet alanlarımızın sınırlarını dikkate alarak, içinde bulunduğumuz ekosisteme ve biyoçeşitliliğe doğrudan ve dolaylı etkilerimizi değerlendirmeyi,
- Tedbir hiyerarşisine göre biyoçeşitliliği korumak ve muhafaza etmek üzere gereken önlemleri almayı,
- İş hedeflerimizi belirlerken canlıların ve yaşam alanlarının sürdürülebilir yönetimini teşvik etmeyi,
- Çevresel etki azaltma ve etki yönetimi önlemlerinin uygulanmasında değişen koşullara ve operasyonlarımızın yaşam döngüsü boyunca izleme sonuçlarına duyarlı olmayı,
- Kritik tehlike ve/veya tehlike altındaki türler, endemik ve/veya dar yayımlı türler için önemli olan habitatlar, küresel ölçekte önemli göçmen türlerinin bulunduğu ve/veya türlerin yoğun bir şekilde toplandığı habitatlar, yüksek tehdit altındaki ve/veya dünyada eşi olmayan nadir ekosistemler için olumsuz etkilere yol açmamayı,
- Konuyla ilgili uzmanlarla iş birliği yapmayı ve diğer paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımı yaparak biyoçeşitlilik koruma çalışmalarına katkıda bulunmayı,
- Biyoçeşitliliğin sürdürülebilirlik yaklaşımındaki önemiyle ilgili paydaşlarımızın bilincinin artırılması için farkındalık çalışmaları yapmayı, beyan ve taahhüt ederiz.

YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız. Yapılan ve yapılacak olan eğitimler Yıllık Eğitim Planı içerisinde bulunmaktadır.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur. Sürdürülebilirlik Ekibindeki insanlar atama yazılarıyla ekibe atanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Ömer Prime Holiday Resort & SPA sürdürülebilirlik faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları ile bütüncül bir yaklaşım kapsamında ele almaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışımızın ana hatlarını sürekli iyileştirme prensibi oluşturmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik ile şirketimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemekteyiz.

Çevresel sürdürülebilirlik, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızın bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz. Tesisimizde çevre kirlenmesine neden olabilecek faaliyetlerimizi sürekli izleyerek, kontrol altında tutmaktayız, faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel riskleri belirleyerek risklerin etkisini azaltacak stratejileri uygulamaktayız. Faaliyetlerimizi yasal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, bölge halkının ve tüm paydaşlarımızın çevre konusunda bilincini arttırmak için etkinlik, eğitim yapmakta ve bölgemizde gerçekleşen etkinliklere destek vermekteyiz. Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmakta ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulamaktayız.

Sosyal sürdürülebilirlik, çalışanlarımız ve topluma karşı sorumluluklarımızın farkındayız. Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanımız ile çalışanlarımızın yasal mevzuata uygun koşullarda ve sürelerde çalışmasını, çalışma alanlarının iş güvenliği standartlarına uygunluğunu, sağlık gözetimlerinin düzenli olarak yapılmasını sağlamaktayız. İşe başlayan her çalışanımız iş başı eğitimi, oryantasyon eğitimi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, çalışma süresi boyunca da mesleki becerilerini geliştirecek eğitimleri almaktadır.

Çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar ve sosyal aktiviteler ile de çalışanlarımızın motivasyonlarını ve kurumsal bağlılıklarının artmasına katkı sağlamaktayız. Belirli periyotlarla yaptığımız memnuniyet anketlerimiz ile çalışan memnuniyeti ölçerek, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda planlamalarımızı gözden geçirmekteyiz.

Yerel istihdam, tedarikçi denetimleri, yerel birliklerin desteklenmesi, kültürel mirasın tanıtılması, yerel yiyeceklerin büfede sunulması, Türk geceleri düzenlenmesi gibi yürüttüğümüz birçok faaliyet ile toplumumuza katkı sağlamak, paydaşlarımızın gelişimlerini desteklemek ve kültürümüzü misafirlerimize tanıtmak için çalışmaktayız.

ENERJİ VE ÇEVRE

Otelimizin Enerji Tasarrufu Politikası gereğince enerji tüketiminin düzenli ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması üzerine çalışmalar ve yenilenebilir enerjiye yönelik işleyiş gerçekleşmektedir.

Enerji tüketiminin izlenmesi, farklı birimler ele alınarak gruplandırılır. Enerji ölçümünün kayıtları düzenli tutulur.

Enerji tüketimin yüksek olduğu noktalarda yönetim gözden geçirme toplantısı gerçekleştirir ve tüketimi düşürmek adına hedefler belirlenir.

Enerji tasarrufu sağlamak için çalışanlar ve paydaşlar bilgilendirilir, eğitimler verilir. Misafirlere yönelik tüketim azaltmaya teşvik edici uyarılar kullanılmıştır.



Çevremizi birlikte koruyalım!

SU TASARRUFU

Otelimizde musluk akış düzenleyiciler su yönetimini optimize etmek için tasarlanmıştır.

☘ Siz de bu değerle kaynağın boşa harcanmamasına yardımcı olabilirsiniz.

- Gereksiz yere musluk açmayarak,
- Banyo ve havuz havtularını makul sıklıkta değiştirerek,
- Tuvalet kağıtlarını klozet içlerine değil de çöp kutularına atarak.



VERİMLİ ATIK YÖNETİMİ

En önemlisi, plastik, kağıt - karton, cam, toksik atıklar ve üretim atık yağları kendi renk kodlarına göre ayırtmak ve gıda atıklarını gübrelemek.

- ☘ Plastik şişeleri atmadan önce içindekileri bitirmeyi veya tekrar doldurulabilir spor su şişelerinin kullanılabilmesini unutmayınız,
- ☘ Ölü pilleri uygun atık butiklerine atabilirsiniz,
- ☘ İlaçlarınızı ve potansiyel bulaşıcı atıkları geri dönüşüm kutularına atmalı veya uygun kanallardan ortamdan uzaklaştırmalısınız.



ENERJİ TASARRUFU

Otelimizde sadece enerji tasarrufu ampuller kullanılmaktadır. Klima sistemi gereksiz enerji tüketimini önlemek için merkezi olarak kontrol edilir.

☘ Sürece katkıda bulunmak için, lütfen unutmayınız:

- Odanızdan ayrılırken genel ışık anahtarını ve TV düğmesini kapatınız.
- Odayı serin tutmak için perdeleri kapalı tutunuz,
- Elektronik cihazlarınızı şarj halinde değil ise şarj aletini prizden çekiniz.



OTELİMİZDE KEYİFLİ GÜNLER DİLERİZ

- Odalarımızın hepsi keyfiniz ve konforunuz için yeniden tasarlandı.
- Alakart restoranlarımızda seferlerimiz tarafından sunulan dünya mutfağı lezzetlerinin tadını çıkarabilirsiniz.
- Barrak ve siğ denizimizde, açık ve kapalı havuzlarımızda, su kaydıraklarımızda aileniz ile keyifli zaman geçirebilir, sessiz havuzumuzda ise sakinliğin tadını çıkarabilirsiniz.
- Ultra her şey dahil konseptli otelimizde barlarda tercihinize göre alkolü veya alkolüz, sıcak veya soğuk içeceklerimizi deneyimleyebilirsiniz.
- Gün içerisinde gerçekleşmekte olan etkinliklere ve yarışmalara katılıp, akşam ise unutulmaz animasyon şovlarını seyredebilir, belirli günler yapılan canlı müzik konserlerimizle manzaranın keyfine varabilirsiniz.





ÇARŞAFLARIMIZ BEYAZ PRENSİBİMİZ YEŞİL

Günlük harcadığımız su, enerji ve deterjanda tasarruf sağlamak adına çarşaflarınızı her **3** günde bir ve check outlarda değiştireceğiz.

***Yardımcı olmak istiyorsanız,
bu kartı komodininizin yanına
bırakınız.***

Çarşaflarınız bu gün değişsin istiyorsanız, bu kartı yatağınızın üzerine bırakınız.



SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimizin Su Tasarrufu Politikası gereğince su tüketimi düzenli periyotlarda ölçülür, izlenir, azaltılması üzerine çalışmalar yapılır.

Su İçeriği Risk Analizi yapılmış, tüketime uygun su kullanılması adına çalışmalar yürütülmüş, otelin kullanım suyu için osmoz sistemi kullanılmıştır.

Su Kullanım Risk Analizi ayrıca değerlendirilmiş, değerlendirmeye uygun Su Yönetim Planı hazırlanmıştır. Bu plan, su kullanımının periyodik ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporları içermektedir. Su tüketimi tabloya işlenmektedir ve bu yöntemle raporlanmaktadır.

Su tasarrufu sağlamak için su tasarruflu ekipmanlar kullanılmıştır, misafir istemedikçe çarşaf ve havlular değiştirilmez, çalışanlar ve paydaşlar bilgilendirilip, eğitimler verilir. Misafirlere yönelik tüketim azaltmaya teşvik edici uyarılar kullanılmıştır.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır ve buna uygun Atık Su Politikamız bulunmaktadır.

GERİ DÖNÜŞÜMLÜ VE GERİ DÖNÜŞÜMSÜZ ATIK

Otelimizin Katı Atık Politikası gereğince bir Katı Atık Yönetim Planı bulunmakta ve atık üretiminin düzenli ölçümü, izlenmesi, atıkların azaltılmasını, geri dönüşümünü, atık bertarafını ele almaktadır.

Katı Atık (kâğıt, plastik, cam, metal, bitkisel atık yağ, yemek atıkları, atık pil, tehlikeli atık, elektronik eşya) verileri işlenmektedir ve takibi yapılmaktadır.

Bitkisel atık yağlar için atık yağ bölümü oluşturulmuş, atık piller belirli bir kutuda toplanmış, geri dönüştürülebilir atık bölümü oluşturulmuş ve tehlikeli/zehirli atıklar için bölme ayarlanmıştır.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar tehlikeli atık sözleşmesi yapılmış olan yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır ve teslimat sırasında belgelendirilmiştir.



Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



ÇALIŞMA HAYATI

Ömer Prime Holiday Resort & SPA olarak çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlamaya ve karşılamaya önem vermekteyiz. Çalışanlarımızın hem sosyal hem çalışma alanlarının iyileştirilmesi, eğitim programları ile yetkinliklerinin artması için çalışmaktayız.

Yıllık olarak hazırlanan eğitim planlarımız doğrultusunda oryantasyon, çevre, iletişim, kişisel ve mesleki gelişim, İSG gibi konularda eğitimleri talep ve ihtiyaca göre planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. İşe alım ve çalışma sürecinde tüm aday ve çalışanlara dil, din, ırk, cinsiyet gözetmeksizin fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Yasal mevzuat ve şirketimizin değerleri çerçevesinde oluşturduğumuz İnsan Kaynakları Prosedürümüz tüm çalışanlarımızın erişimine sunulmuş olup, yasal haklar, çalışma süreleri, sosyal imkanlar, disiplin süreci vb. konularda çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz.

ÇALIŞAN PROFİLİMİZ

KADIN	ERKEK
103	156

BİLİNÇLENDİRME FAALİYETLERİ

Çalışanlarımızın çevre ve sürdürülebilirlik konusunda bilinç seviyesini arttırmak için yıllık olarak hazırlanan eğitim planlarımız çerçevesinde çalışanlarımıza çevre, atık yönetimi, enerji ve su tasarruf tedbirleri, acil durumlar ve yangın eğitimleri yapmaktayız.

Kişi Başı Yıllık Ortalama Eğitim Sürelerimiz

365 gün	40 saat
---------	---------

2024 yılında yaptığımız eğitimler ve katılımcı sayılarımız;



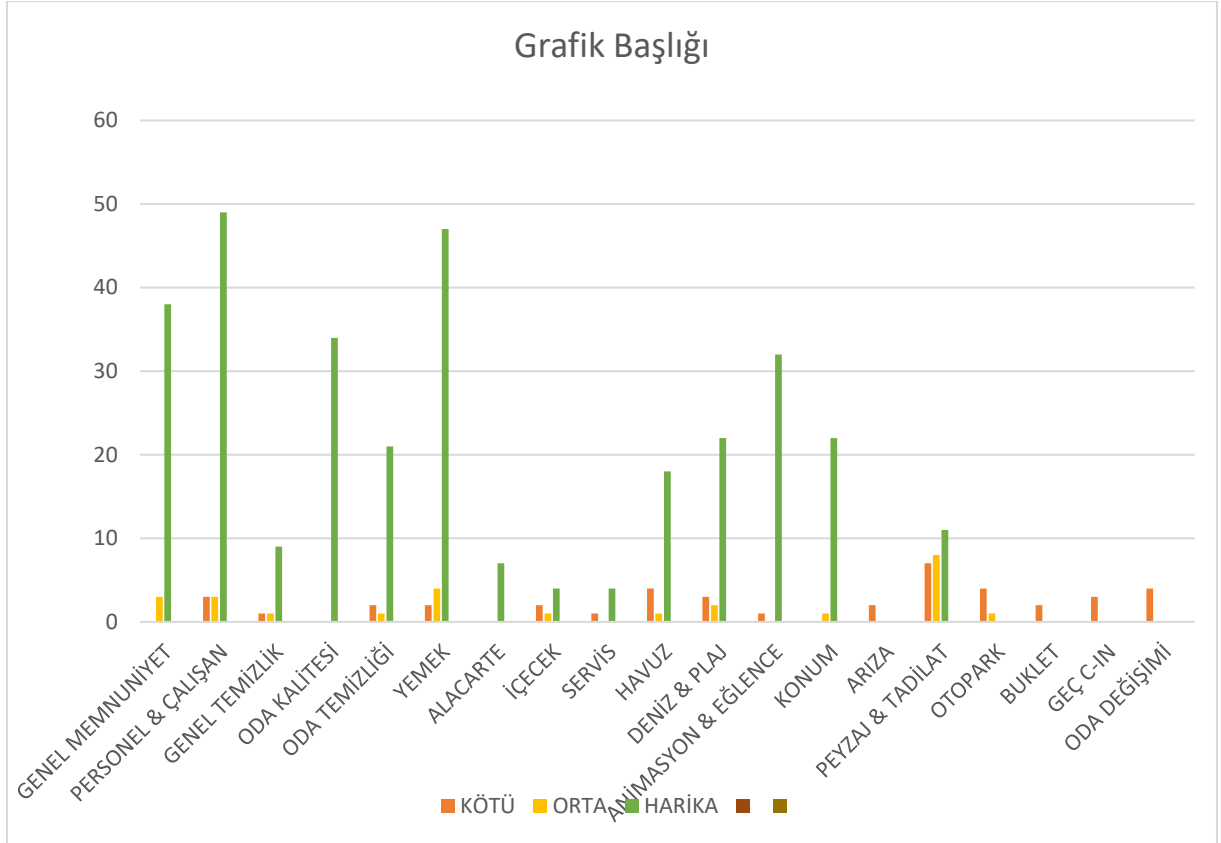
(HK Ofis Operasyon Eğitimi)



(F&B Restoran Operasyon Eğitimi)

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafirlerimize unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak için çalışmaktayız. Misafir ilişkileri departmanımız tarafından misafir memnuniyeti anket, birebir görüşmeler, web siteleri yorumları vb. yollarla misafir memnuniyeti takip edilerek ölçülmektedir.

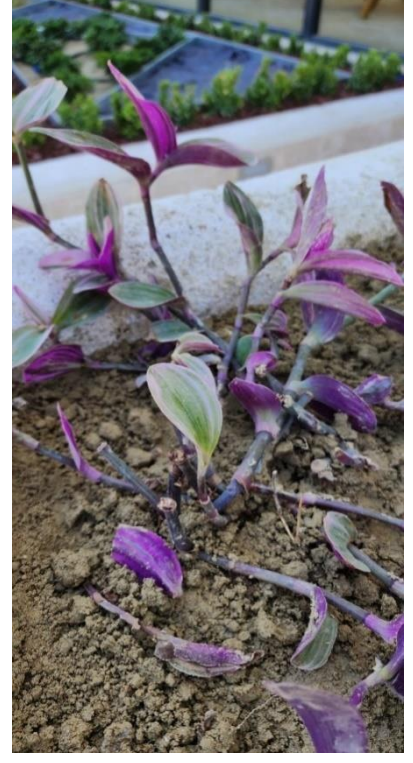


SOSYAL FAALİYETLER

Personel Aktiviteleri



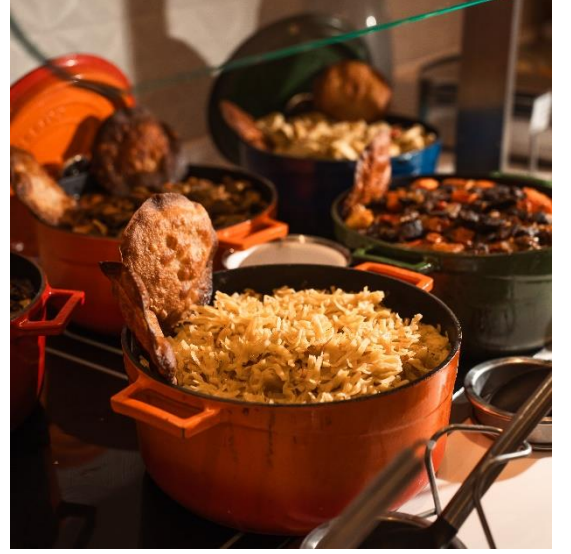
**ENDEMİK
TÜRLERİN
KORUNMASI VE
TANITILMASI**





KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI

Bilgilendirme panosu,
Türk Gecesi
organizasyonu, somut olmayan kültürel miras bilgilendirme
noktaları ile kültürümüzü
misafirlerimize
tanıtmaktayız.



HEDEFLERİMİZ

2025 yılında kişi başı su tüketimini % 5 azaltacağız.

2025 yılında doğalgaz tüketimini (m3) % 5 azaltacağız.

2025 yılında en az 3 çevre etkinliği yapacağız.

2025 yılında kişi başı elektrik (kwh) tüketimini % 5 azaltacağız.

2025 yılında Karbon ayak izimizi tespit edeceğiz.

2025 yılında çalışan memnuniyetini %70' e çıkaracağız.

Yerel Satın alma oranının %15 arttıracaktır.

Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltacağız.

Nesli tükenmekte olan canlıların tüketimini engellemek.

Çevre dostu sertifikalara sahip tedarikçilere öncelik vereceğiz.

Yerel bitki ve hayvanları koruma projelerine katılacağız.

Yeşil bina standartlarını uygulayacağız.

2030 yılına kadar Karbon Nötr olmaya çalışacağız.

Atık yönetimini %50 azaltacağız.

Personele çevre koruma ve sürdürülebilirlik bilincini aktaracağız.

2025 yılında elektrik (kwh) tüketimini % 5 azaltacağız.

Kadın İstihdam oranını 2025 yılına kadar % 45 ' e çıkaracağız.

2025 yılında kişi başı doğalgaz tüketimini % 5 azaltacağız.

2025 yılında ambalaj atık miktarını % 5 azaltacağız.

3 yıl içerisinde toplam su kullanımını %15 azaltmak

2025 yılında organik atık miktarını % 5 azaltacağız.

Misafir %80 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak.

Yerel sanatçıları desteklemek.

Yerel mimariyi yansıtacağız.

Yerel okullardan birinde çevre eğitimi ve kültürel miras sponsoru olacağız.

Enerji tüketimini önümüzdeki 5 yıl içinde %20-30 oranında azaltacağız.

3 yıl içerisinde toplam su kullanımını %15 azaltacağız.

2025 yılında çalışan memnuniyetini %70' e çıkaracağız..

Yerel İstihdam Oranımızı Koruyacağız.